Cenník služieb
a servisné poplatky

Druh služby	Cena s DPH
Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší)	**bez poplatku**
Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší). Po uplynutí doby viazanosti.	**10 € *****
Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes. (FTTH)	**50 €**
Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes. (FTTB/C)	**50 €**
Porušenie zmluvných podmienok Časť III. čl. 2 VP	**90 €**
Znovu pripojenie po odpojení z titulu nedoplatku	**50 €** + úhrada dlhu
Zmena miesta inštalácie - prekládka. V prípade jestvujúcej terciálnej prípojky na novej adrese	**15 € ****
Administratívny poplatok	**10 €**
Servisný zásah:	
· Počas pracovnej doby[3], pri poruche na strane užívateľa, pri poruche zavinenej užívateľom (za každých začatých 30 minút)	**20 €**
· Mimo pracovnej doby[3], pri poruche na strane užívateľa, pri poruche zavinenej užívateľom (za každých začatých 30 minút)	**40 €**
Vystavenie upomienky + poštovné	**5 €**
Deaktivácia prípojky pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy	**10 €**
Zaslanie poštovej poukážky alebo vyúčtovania poštou na žiadosť zákazníka	**5 €**
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ak nie je dohodnuté inak v špecifikácii zmluvy	**166 €**
Zriadenie nového prípojného miesta - bez viazanosti FTTH / FTTB/C	**100 €**
Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 12 mesiacov FTTH / FTTB/C	**75 €**
Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 24 mesiacov FTTH / FTTB/C	**55 €**
Extra aktivačný poplatok v prípade, že zákazník nie je majiteľom nehnuteľnosti a ani nemá trvalý pobyt na prípojnom mieste	
· Káblová Televízia (okrem Základného balíka), SLEDOVANIE TV, LEPŠIA TV	**50 €**
· Pripojenie do siete INTERNET	**50 €**
· Káblová Televízia Základný Balík	**20 €**

+421 41 421 58 20
centrum@antechnet.sk
SK0611000000002627124049

AnTechNet, s. r. o.
1. mája č. 58, 024 01 Kysucké Nové Mesto
IČO: 36 361 780, **IČ DPH:** SK2022186144
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 17585/L

Káblová televízia

Aktivácia balíka	25 €
Distribučný poplatok	3 €
Cena technického zariadenia (Settopbox)	100 €
Cena technického zariadenia (CA-modul, Karta)	35 €

TV balíky — Tarifa - mesačná platba (s DPH)

Základný balík	9,40 €
Štart balík	13,9 €
Funny balík	19,9 €
Family balík	25,40 €
Balík Šport	3,79 €
Balík Film a Seriál	3,79 €
Balík Dokument	3,79 €
Balík Rodina	3,79 €
Balík Rodina 2	3.79 €
Balík Šport plus	3,79 €
Balík Hobby	3,79 €
Balík CS	3,79 €
Balík EUROSPORT HD	3,79 €
Balík SuperBox	5,9 €
Balík HOT	8,3 €
Balík HD	8,3 €
Balík KinoBox	5,8 €
Balík HBO	8,3 €
Balík Cinemax	7,90 €
Balík HBO MaxPak	11,29 €
MAX (možné objednať len k balíku HBO alebo HBO MaxPak)	3 €
Nájomné na 1 mesiac za Settopbox	4 €
Nájomné na 1 mesiac za CAM modul	3 €
Nájomné na 1 mesiac za Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači)	4 €

Sledovanie TV

Aktivácia balíka	25 €
Cena technického zariadenia (Settopbox)	100 €

TV balíky	Tarifa - mesačná platba (s DPH)
Štartovací balík	11 €
Rodinný balík	18 €
Maximálny balík	28 €
Maximálny VIP balík	35 €
Balík Športový	9,49 €
Balík Detský SK	3,49 €
Balík Mojich 7	6,9 €
Balík Dokumentárny	4,79 €
Balík HBO Single	8,99 €
Balík Relaxxx	10,99 €
Balík FilmBox	6 €
Balík Filmový SK	6,59 €
Balík HBO Maxpack SK	11,9 €
Balík Maďarský SK	4 €
Balík Šport+	11,9 €
Smart TV alebo Settopbox – 3x	3,99 €
Smart TV alebo Settopbox – 4x	5,99 €
150 hodín nahrávok	1,99 €
300 hodín nahrávok	3,20 €
600 hodín nahrávok	5,99 €

Skylink LIVE TV

Aktivácia balíka ..... 25 €

Cena technického zariadenia (Settopbox) ..... 100 €

TV balíky	Tarifa - mesačná platba (s DPH)
TV+	3,99 €
MINI	6,9 €
CANAL+	9,99 €
CANAL+ KOMPLET	11,99 €
SMART	9,70 €
MULTI	11,50 €
KOMBI+	15,90 €
KOMBI+ APPLE TV+	17,90 €
KOMBI+ HBO	19,90 €
PREMIUM	21,90 €
Balík HBO (Nemožno objednať samostatne)	7,90 €
Balík MAĎARSKÝ (Nemožno objednať samostatne)	1,99 €

Lepšia TV

Aktivácia balíka ..... 25 €

Cena technického zariadenia (Settopbox) ..... 100 €

TV balíky	Tarifa – mesačná platba (s DPH)
LEPŠIA TV L (50/6 Mbps[1])	18,25 €
LEPŠIA TV XL (200/20 Mbps[1])	26 €
LEPŠIA TV XXL (600/30 Mbps[1])	33.5 €
Balík HBO	9,14 €
Prehrávanie na ďalšom zariadení súčasne	4,7 €

Pripojenie do siete Internet

Aktivácia balíka ..... 25 €

Net balíky

Tarifa - mesačná platba (s DPH)

Balík mini (50/10 Mbps [1])	14 €
Balík Midi (150/20 Mbps [1])	17 €
Balík MaXi (400/80 Mbps [1])	25 €
Balík GIGA (700/100 Mbps [1])	29 €
Biznis I (100/25 Mbps [1])	25 €
Biznis II (500/150 Mbps [1])	30 €
Biznis III (800/200 Mbps [1])	35 €
Biznis IV (1000/250 Mbps [1])	40 €
Monitoring domácej / firemnej dátovej siete zákazníka	4 €

Príplatok za vyšší upload (mesačná platba)	12 €
Príplatok za vyšší upload pre balíky Biznis I-IV (mesačná platba)	20 €
Nájomné na 1 mesiac za CM – Káblový modem (FTTB/C)	3 €
Nájomné na 1 mesiac za ONT s RJ45 konektorom – optický prevodník (FTTH)	2 €
Nájomné na 1 mesiac za ONT s RJ45+RF konektorom – optický prevodník (FTTH)	3 €
Nájomné na 1 mesiac za ONT s RF konektorom – optický prevodník (FTTH)	2 €
Verejná IP-adresa (mesačná platba)	10 €
Cena technického zariadenia CM – Káblový modem (FTTB/C)	100 €
Cena technického zariadenia ONT s RJ45 konektorom – optický prevodník (FTTH)	50 €
Cena technického zariadenia ONT s RJ45+RF konektorom – optický prevodník (FTTH)	100 €
Cena technického zariadenia ONT s RF konektorom – optický prevodník (FTTH)	35 €
Ďalšia e-mailová schránka	1,5 €

Tarifa - cestovné náklady pri servisnom zásahu:

Kysucké Nové Mesto	5 €
Radoľa	6 €
Lopušné Pažite	7 €
Dolný Vadičov	8 €
Horný Vadičov	9 €
Kysucký Lieskovec	7 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane 23% DPH.

+421 41 421 58 20
centrum@antechnet.sk
SK0611000000002627124049

AnTechNet, s. r. o.
1. mája č. 58, 024 01 Kysucké Nové Mesto
IČO: 36 361 780, **IČ DPH:** SK2022186144
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri OS Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 17585/L

** Administratívny poplatok 10 € s DPH + cena materiálu (koaxiálny kábel, rozbočovače, F/IEC-konektory…) + poplatok za servisný zásah
*** Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.
**** FUP [2] – tento balík je možné aktivovať len TV balíkom FUNNY, FAMILY

[1] **Negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť**
(maximálna rýchlosť sťahovania (download) o odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet). Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb.

[2] Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 200/100 Kbps po prenesení 2 GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

[3] Pracovná doba je od 8:00 hod. do 16:00 hod. mimo víkendov a sviatkov.
Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (káblový modem pre FTTB/C sieť alebo optický prevodník pre FTTH sieť) poskytovateľa.

[4] Táto služba nie je dostupná pre nových zákazníkov a po ukončení viazanosti nie je možné v nej pokračovať.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem alebo optický prevodník (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti.
V prípade potreby vám s výberom radi poradíme.

Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou, pričom 15.(pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spo- ločnosti AnTechNet, s. r. o. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

Servis a opravy:

1. Požiadavky na servis a opravy distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **041 421 58 20** alebo osobne v zákazníckom centre 1. Mája č. 58, Kysucké Nové Mesto, pripadne vyplnením formulára na webovej stránke http://www.antechnet.sk/contact/contact.php
2. K nahlasovaniu porúch je nutné uviesť nasledujúce údaje:
   - Meno a priezvisko (Číslo zmluvy)
   - Adresu prípojného miesta
   - Telefónne číslo
   - Spôsob pripojenia
   - Užívateľský program (balík)
   - Typ poruchy
3. Pri Internetovom pripojení odporúča spoločnosť AnTechNet, s.r.o pripájať káblový modem / optický prevodník prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 Mb s konektorom RJ-45. Pre dosiahnutie požadovanej rýchlosti nad 100 Mb musí byť pripojenie realizované prostredníctvom sieťovej karty 1000 Mb (1 Gb).

Ďalšie užitočné informácie:

- Vysvetlenie pojmov / často kladené otázky: http://www.antechnet.sk/help/faq.php
- Internet: http://www.antechnet.sk/isp/isp.php
- Káblová televízia: http://www.antechnet.sk/tv/tv.php
- Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet, s.r.o: http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-vseobecne-podmienky.pdf

Cenník služieb a poplatkov platný od 01. 02. 2025

Aktuálny cenník služieb a poplatkov:
http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-cennik.pdf