

## Druh služby

Naladenie TV- prijímača alebo Settopboxu .....	10 €
Prenájom Settopboxu .....	3 € - mesačná platba
Prenájom CAM modulu .....	2 € - mesačná platba
Prenájom ONT – optický prevodník (FTTH) .....	2 € - mesačná platba
Verejná IP-adresa .....	3,33 € - mesačná platba
Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači) .....	3 € - mesačná platba
Aktivačný poplatok služby Extra CAM/Extra STB .....	24 €
Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší) .....	<b>bez poplatku</b>
Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší). Po uplynutí doby viazanosti. ....	10 € ***
Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes. ....	8 €
Porušenie zmluvných podmienok Časť III. čl.2 VP .....	83 €
Znovu pripojenie po odpojení z titulu nedoplatku .....	13 € + úhrada dlhu
Cena technického zariadenia .....	83 €
Zmena miesta inštalácie - prekládka. V prípade jestvujúcej terciálnej prípojky na novej adrese .....	15 € **
Administratívny poplatok .....	3,3 €
Servisný zásah pri poruche zavinenej užívateľom (za každých začatých 30 minút) .....	12 €
Ďalšia e-mailová schránka .....	1,5 €
Nastavenie PC (sieťová karta, USB port, Internetový prehliadač) pri zriadení služby .....	<b>bez poplatku</b>
Depozit za modem .....	<b>podľa aktuálnej ponuky</b>
Prepojovací kábel 1,5m (Ethernet, USB) .....	2 €
Vystavenie upomienky + poštovné .....	2 €
Deaktivácia prípojky pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy .....	10 €
Zaslanie poštovej poukážky alebo vyúčtovania poštou na žiadosť zákazníka .....	2 €
Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ak nie je dohodnuté inak v špecifikácii zmluvy .....	166 €
Zriadenie nového pripojného miesta - bez viazanosti FTTH / FTTB/C .....	160 € / 50€
Zriadenie nového pripojného miesta - viazanosť 12 mesiacov FTTH / FTTB/C .....	99 € / 20€
Zriadenie nového pripojného miesta - viazanosť 24 mesiacov FTTH / FTTB/C .....	55 € / 10€

## DUO (TV + NET):

Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) - bez viazanosti	99 €
Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) – viazanosť 12 mesiacov	47 €
Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) – viazanosť 24 mesiacov	30 €
Aktivácia balíka <b>DUO I</b>	66 €

## Tarifa

- mesačná platba:

<b>DUO I</b>	FTTH: 10/2Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 5/1Mbps <sup>1</sup>	11.99 €
<b>DUO II</b>	FTTH: 30/5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 20/4Mbps <sup>1</sup>	17.99 €
<b>DUO III</b>	FTTH: 100/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 100/10Mbps <sup>1</sup>	24.99 €
<b>DUO IV</b>	FTTH: 100/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 100/10Mbps <sup>1</sup>	29.99 €
<b>DUO V</b>	FTTH: 200/20Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 150/15Mbps <sup>1</sup>	34.99 €

## Pripojenie do siete Internet:

Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) - bez viazanosti	20 €
Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) – viazanosť 12 mesiacov	10 €
Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) – viazanosť 24 mesiacov	0 €
Aktivácia balíka <b>Gratis</b>	10 €

**Tarifa - mesačná platba:**

<b>Balík Start</b>	FTTH: 10/2Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 5/1Mbps <sup>1</sup>	6.61 €
<b>Balík Basic</b>	FTTH: 30/5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 20/4Mbps <sup>1</sup>	11.25 €
<b>Balík Basic Plus</b>	FTTH: 70/6Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 50/6Mbps <sup>1</sup>	15.99 €
<b>Balík Standart</b>	FTTH: 150/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 80/8Mbps <sup>1</sup>	21.21 €
<b>Balík Premium</b>	FTTH: 300/30Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 120/12Mbps <sup>1</sup>	33.16 €
<b>Balík Gold</b>	FTTH: 500/30Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 300/30Mbps <sup>1</sup>	39.00 €
<b>Balík Gratis****</b>	FTTH: 1/0.5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 1/0.5Mbps <sup>1</sup>	0 €

## Káblová televízia:

Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) - bez viazanosti	66 €
Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) – viazanosť 12 mesiacov	47 €
Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) – viazanosť 24 mesiacov	30 €
Aktivácia Základného balíka	10 €

**Tarifa - mesačná platba:**

<b>Základný balík</b>	4.99 €
<b>Štart balík</b>	9.99 €
<b>Funny balík</b>	15.99 €
<b>Family balík</b>	20.99 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20% DPH.

\* Cena pri 24 mesačnej viazanosti

\*\* Administratívny poplatok 10€ s DPH + cena materiálu (koaxiálny kábel, rozbočovače, F/IEC-konektory...)

\*\*\* Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

\*\*\*\* FUP<sup>2</sup> - tento balík je možné aktivovať len TV balíkom FUNNY, FAMILY

#### **1 – negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) o odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet). Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6

#### **Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb**

<sup>2</sup> - Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 200/100 Kbps po prenesení 2GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Káblový modem pre FTTB/C sieť alebo optický prevodník pre FTTH sieť) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem alebo optický prevodník (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

#### **Poznámky:**

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou, pričom 15.(pätnásť) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti AnTechNet, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

#### **Servis a opravy:**

- Požiadavky na servis a opravy distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **041 421 58 20** alebo osobne v zákazníckom centre 1. Mája č.58, Kysucké Nové Mesto, prípadne vyplnením formulára na webovej stránke <http://www.antechnet.sk/contact/contact.php>.
- K nahlásovaniu porúch je nutné uviesť nasledujúce údaje:
  - Meno a priezvisko (Číslo zmluvy)
  - Adresu prípojného miesta
  - Telefónne číslo
  - Spôsob pripojenia
  - Užívateľský program (balík)
  - Typ poruchy
- Pri Internetovom pripojení odporúča spoločnosť AnTechNet, s.r.o. pripájať káblový modem / optický prevodník prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 Mb s konektorom RJ-45. Pre dosiahnutie požadovanej rýchlosti nad 100Mb musí byť pripojenie realizované prostredníctvom sieťovej karty 1000 Mb (1Gb).

Vysvetlenie pojmov / často kladené otázky

<http://www.antechnet.sk/help/faq.php>

Internet

<http://www.antechnet.sk/isp/isp.php>

DUO balíky

<http://www.antechnet.sk/duo/duo.php>

Káblová televízia

<http://www.antechnet.sk/tv/tv.php>

Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet, s.r.o

<http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-vseobecne-podmienky.pdf>

**Cenník služieb a poplatkov platný od 01.03.2018**

<http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-cennik.pdf>