

## Druh služby

Naladenie TV- prijímača alebo Settopboxu  
 Prenájom Settopboxu  
 Prenájom CAM modulu  
 ONT – optický prevodník (FTTH)  
 Verejná IP-adresa  
 Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači)  
 Aktivačný poplatok služby Extra CAM/Extra STB  
 Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší).  
 Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší). Po uplynutí doby viazanosti.  
 Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes.  
 Porušenie zmluvných podmienok Časť III. čl.2 VP  
 Znovu pripojenie po odpojení z titulu nedoplatku  
 Cena technického zariadenia  
 Zmena miesta inštalácie - prekládka. V prípade jestvujúcej terciálnej prípojky na novej adrese.  
 Administratívny poplatok  
 Servisný zásah pri poruche zavinennej užívateľom (za každých začatých 30 minút)  
 Ďalšia e-mailová schránka  
 Nastavenie PC (sieťová karta, USB port, Internetový prehliadač) pri zriadení služby  
 Depozit za modem  
 Prepojovací kábel 1,5m (Ethernet, USB)  
 Vystavenie upomienky + poštovné  
 Deaktivácia prípojky pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy  
 Zaslanie poštovej poukážky alebo vyúčtovania poštou na žiadosť zákazníka  
 Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti  
 Zriadenie nového prípojného miesta - bez viazanosti FTTH / FTTB/C  
 Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 12 mesiacov FTTH / FTTB/C  
 Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 24 mesiacov FTTH / FTTB/C

## Cena

10 €  
 3 € - mesačná platba  
 2 € - mesačná platba Prenájom  
 2 € - mesačná platba  
 3,33 € - mesačná platba  
 3 € - mesačná platba  
 24 €  
**bez poplatku**  
 10 € \*\*\*  
 8 €  
 83 €  
 13 € + úhrada dlhu  
 83 €  
 15 € \*\*  
 3,3 €  
 12 €  
 1,5 €  
**bez poplatku**  
 podľa aktuálnej ponuky  
 2 €  
 2 €  
 10 €  
 2 €  
 166 €  
 160 € / 50€  
 99 € / 20€  
 55 € / 10€

### DUO (TV + NET):

Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) - bez viazanosti 99 €  
 Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) – viazanosť 12 mesiacov 47 €  
 Aktivácia balíka (okrem balíka DUO I) – viazanosť 24 mesiacov 30 €  
 Aktivácia balíka **DUO I** 66 € **Tarifa - mesačná**

platba:

<b>DUO I</b>	FTTH: 10/2Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 5/1Mbps <sup>1</sup>	11.99 €
<b>DUO II</b>	FTTH: 30/5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 20/4Mbps <sup>1</sup>	17.99 €
<b>DUO III</b>	FTTH: 100/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 100/10Mbps <sup>1</sup>	24.99 €
<b>DUO IV</b>	FTTH: 100/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 100/10Mbps <sup>1</sup>	29.99 €
<b>DUO V</b>	FTTH: 200/20Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 150/15Mbps <sup>1</sup>	34.99 €

### Pripojenie do siete Internet:

Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) - bez viazanosti 20 €  
 Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) – viazanosť 12 mesiacov 10 €  
 Aktivácia balíka (okrem balíka Gratis) – viazanosť 24 mesiacov 0 €  
 Aktivácia balíka **Gratis** 10 €

**Tarifa - mesačná platba:**

<b>Balík Start</b>	FTTH: 10/2Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 5/1Mbps <sup>1</sup>	6.61 €
<b>Balík Basic</b>	FTTH: 30/5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 20/4Mbps <sup>1</sup>	11.25 €
<b>Balík Basic Plus</b>	FTTH: 50/6Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 50/6Mbps <sup>1</sup>	15.99 €
<b>Balík Standart</b>	FTTH: 100/10Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 80/8Mbps <sup>1</sup>	21.21 €
<b>Balík Premium</b>	FTTH: 200/20Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 120/12Mbps <sup>1</sup>	33.16 €
<b>Balík Gratis****</b>	FTTH: 1/0.5Mbps <sup>1</sup>	FTTB/C: 1/0.5Mbps <sup>1</sup>	0 €

### Káblová televízia:

Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) - bez viazanosti 66 €  
 Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) – viazanosť 12 mesiacov 47 €  
 Aktivácia balíka (okrem Základného balíka) – viazanosť 24 mesiacov 30 €  
 Aktivácia Základného balíka 10 €

**Tarifa - mesačná platba:**

<b>Základný balík</b>	4.99 €
<b>Štart balík</b>	9.99€
<b>Funny balík</b>	15.99 €
<b>Family balík</b>	20.99 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20% DPH.

\* Cena pri 24 mesačnej viazanosti

\*\* Administratívny poplatok 10€ s DPH + cena materiálu (koaxiálny kábel, rozbočovače, F/IEC-konektory...)

\*\*\* Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

\*\*\*\* FUP<sup>2</sup> - tento balík je možné aktivovať len TV balíkom FUNNY, FAMILY

#### <sup>1</sup> – negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) o odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet). Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch 1:6

**Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb**

<sup>2</sup> - Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 200/100 Kbps po prenesení 2GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Káblový modem pre FTTB/C sieť alebo optický prevodník pre FTTH sieť) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem alebo optický prevodník (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

#### Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou, pričom 15.(pätnásť) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti AnTechNet, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

#### Servis a opravy:

- Požiadavky na servis a opravy distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlásujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **041 421 58 20** alebo osobne v zákazníckom centre 1. Mája č.58, Kysucké Nové Mesto, prípadne vyplnením formulára na webovej stránke <http://www.antechnet.sk/contact/contact.php>.
- K nahlásovaniu porúch je nutné uviesť nasledujúce údaje:
  - Meno a priezvisko (Číslo zmluvy)
  - Adresu prípojného miesta
  - Telefónne číslo
  - Spôsob pripojenia
  - Užívateľský program (balík)
  - Typ poruchy
- Pri Internetovom pripojení odporúča spoločnosť AnTechNet, s.r.o. pripájať káblový modem / optický prevodník prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 Mb s konektorom RJ-45. Pre dosiahnutie požadovanej rýchlosti nad 100Mb musí byť pripojenie realizované prostredníctvom sieťovej karty 1000 Mb (1Gb).

Vysvetlenie pojmov / často kladené otázky

<http://www.antechnet.sk/help/faq.php>

Internet

<http://www.antechnet.sk/isp/isp.php>

DUO balíky

<http://www.antechnet.sk/duo/duo.php>

Káblová televízia

<http://www.antechnet.sk/tv/tv.php>

Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet, s.r.o

<http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-vseobecne-podmienky.pdf>

Cenník služieb a poplatkov platný od 22.5.2017

<http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-cennik.pdf>