

* Cena pri 24 mesačnej viazanosti

** Administratívny poplatok 10€ s DPH + cena materiálu (koaxiálny kábel, rozbočovače, F/IEC-konektory...)

*** Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

**** FUP² - tento balík je možné aktivovať len TV balíkom FUNNY, FAMILY

¹ – negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) o odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet). Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch 1:6

Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb

² - Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 200/100 Kbps po prenesení 2GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Káblový modem pre FTTB/C sieť alebo optický prevodník pre FTTH sieť) poskytovateľa.

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem alebo optický prevodník (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

Poznámky:

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou, pričom 15.(pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti AnTechNet, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

Servis a opravy:

- Požiadavky na servis a opravy distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **041 421 58 20** alebo osobne v zákazníckom centre 1. Mája č.58, Kysucké Nové Mesto, prípadne vyplnením formulára na webovej stránke <http://www.antechnet.sk/contact/contact.php>.
- K nahlasovaniu porúch je nutné uviesť nasledujúce údaje:
 - Meno a priezvisko (Číslo zmluvy)
 - Adresu prípojného miesta
 - Telefónne číslo
 - Spôsob pripojenia
 - Užívateľský program (balík)
 - Typ poruchy
- Pri Internetovom pripojení odporúča spoločnosť AnTechNet, s.r.o. pripájať káblový modem / optický prevodník prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 Mb s konektorom RJ-45. Pre dosiahnutie požadovanej rýchlosti nad 100Mb musí byť pripojenie realizované prostredníctvom sieťovej karty 1000 Mb (1Gb).

Vysvetlenie pojmov / často kladené otázky

Internet

DUO balíky

Káblová televízia

Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet, s.r.o

<http://www.soundserver.eu/help/faq.php>

<http://www.antechnet.sk/isp/isp.php>

<http://www.antechnet.sk/duo/duo.php>

<http://www.soundserver.eu/tv/tv.php>

<http://www.soundserver.eu/doc/antechnet-vseobecne-podmienky.pdf>

Cenník služieb a poplatkov platný od 1.2.2017

<http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-cennik.pdf>