**Cenník služieb a servisné poplatky**

***Druh služby******Cena vrátane DPH***

Zmena užívateľského programu (nižší – vyšší) **bez poplatku**

Zmena užívateľského programu (vyšší – nižší). Po uplynutí doby viazanosti. **10 € \*\*\***

Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes. (FTTH **10€**

Znovu pripojenie po odpojení na vlastnú žiadosť max. 3 mes. (FTTB/C **20€**

Porušenie zmluvných podmienok Časť III. čl.2 VP **83 €**

Znovu pripojenie po odpojení z titulu nedoplatku **15 €** + úhrada dlhu

Zmena miesta inštalácie - prekládka. V prípade jestvujúcej terciálnej prípojky na novej adrese **10 €** \*\*

Administratívny poplatok **3,5 €**

Servisný zásah :

* Počas pracovnej doby**3**, pri poruche na strane užívateľa, pri poruche zavinenej užívateľom (za každých začatých 30 minút) **15 €**
* Mimo pracovnej doby**3**, pri poruche na strane užívateľa, pri poruche zavinenej užívateľom (za každých začatých 30 minút) **30 €**

Vystavenie upomienky + poštovné **5 €**

Deaktivácia prípojky pri porušení povinností vyplývajúcich zo zmluvy **10 €**

Zaslanie poštovej poukážky alebo vyúčtovania poštou na žiadosť zákazníka **2 €**

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku doby viazanosti, ak nie je dohodnuté inak v špecifikácii zmluvy **166€**

Zriadenie nového prípojného miesta - bez viazanosti FTTH / FTTB/C **100€**

Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 12 mesiacov FTTH / FTTB/C **50€**

Zriadenie nového prípojného miesta - viazanosť 24 mesiacov FTTH / FTTB/C **25€**

Extra aktivačný poplatok v prípade ,že zákazník nie je majiteľom nehnuteľnosti a ani nemá trvalý pobyt na prípojnom mieste

* Káblová Televízia (okrem Základného balíka), DUO, SLEDOVANIE TV, LEPŠIA TV **50 €**
* Pripojenie do siete INTERNET **50 €**
* Káblová Televízia Základný Balík **20 €**



 **Káblová televízia**

 Aktivácia balíka **20 €**

 **Tarifa -**  mesačná platba**:**

 **Základný balík 7 €**

 **Štart balík 12.9€**

 **Funny balík 18.9 €**

 **Family balík 23.9 €**

 **Balík Šport 3.79 €**

 **Balík Film a Seriál 3.79 €**

 **Balík Dokument 3.79 €**

 **Balík Rodina 3.79 €**

 **Balík Rodina 2 3.79 €**

 **Balík Šport plus 3.79 €**

 **Balík Hobby 3.79 €**

 **Balík CS 3.79 €**

 **Balík EUROSPORT HD 3.79 €**

 **Balík SuperBox 5.9 €**

 **Balík HOT 8.3 €**

 **Balík HD 8.3 €**

 **Balík HBO 8.3 €**

 **Balík Cinemax 7.97 €**

 **Balík HBO MaxPak 11.29 €**

 **Balík HBO GO (**Možné objednať len k balíku HBO alebo HBO MaxPak**) 3 €**

 **Balík Premium 1 14.94 €**

 **Balík Premium 2 14.94 €**

**Tarifa -**  mesačná platba**:**

 **DUO I** 10/1Mbps **1 14 €**

 **DUO II** 50/4Mbps **1 20 €**

 **DUO III** 200/20Mbps **1 28 €**

 **DUO IV** 200/20Mbps **1 34 €**

 **DUO V** 600/30Mbps **1 40 €**

Nájomné na 1 mesiac za Settopbox **4 €**

Nájomné na 1 mesiac za CAM modulu **3 €**

Extra CAM (umožňuje sledovanie služby na 2. TV prijímači) **4 €** - mesačná platba

Cena technického zariadenia (Settopbox) **100 €**

Cena technického zariadenia (CA-modul, Karta ) **35 €**



Aktivácia balíka **20 €**

Cena technického zariadenia (Settopbox) **100 €**

**Tarifa -**  mesačná platba**:**

 **ŠTART PLUS L 4** 50/5Mbps **1 21 €**

 **ŠTART PLUS XL 4** 200/20Mbps **1 25 €**

 **ŠTART PLUS XXL 4** 600/30Mbps **1 30 €**

 **BASIC SK L 4** 50/5Mbps **1 34 €**

 **BASIC SK XL 4** 200/20Mbps **1 38 €**

 **BASIC SK XXL 4** 600/30Mbps **1 43 €**

 **MAX SK L 4** 50/5Mbps **1 38 €**

 **MAX SK XL 4** 200/20Mbps **1 41 €**

 **MAX SK XXL 4** 600/30Mbps **1 46 €**

 **Štartovací balík 10 €**

 **Rodinný balík 16€**

 **Maximálny balík 28 €**

 **Maximálny VIP balík 35 €**

 **Balík Šport 9.49 €**

 **Balík Detský SK 3.49 €**

 **Balík Mojich 7 6.9 €**

 **Balík DOKU 4.79 €**

 **Balík HBO Single 7.80 €**

 **Balík Relaxxx 10.99 €**

 **Balík FilmBox + FilmBox OD 6 €**

 **Balík Filmový SK 6.59 €**

 **Balík HBO Maxpack SK 11.9 €**

 **Balík Maďarský SK 4 €**

 **Balík Maďarský SK+ 4.8 €**

 **Balík Šport+ 11.9 €**

 **Smart TV alebo Settopbox – 3x 3.99 €**

 **Smart TV alebo Settopbox – 4x 5.99 €**

 **Balík HBO MaxPak 11.29 €**

 **120 hodín nahrávok 4.20 €**

 **Starmax OD 5.68 €**



Aktivácia balíka **20 €**

Cena technického zariadenia (Settopbox) ................................................................................................................................ **100 €**

**Tarifa -**  mesačná platba**:**

 **LEPŠIA TV L** 50/5Mbps **1 18.25 €**

 **LEPŠIA TV XL** 200/20Mbps **1 22.25 €**

 **LEPŠIA TV XXL** 600/30Mbps **1 27.25 €**

 **Balík HBO 9.14 €**

 **Prehrávanie na ďalšom zariadení súčasne 4.69 €**



**Pripojenie do siete Internet**

Aktivácia balíka **20 €**

 **Tarifa -**  mesačná platba**:**

 **Balík Start 4** 5/1Mbps **1 9 €**

 **Balík Basic 4** 20/4Mbps **1 13 €**

 **Balík Basic Plus 4** 50/6Mbps **1 18 €**

 **Balík Standart 4** 80/8Mbps **1 23 €**

 **Balík Premium 4** 120/12Mbps **1 35 €**

 **Balík Gold 4** 300/30Mbps **1 39 €**

 **Balík Gratis 4,\*\*\*\*** 1/0.5Mbps **1** **0 €**

 **Balík mini** 25/5Mbps **1 10 €**

 **Balík Midi** 100/10Mbps **1 16 €**

 **Balík MaXi** 300/30Mbps **1 22 €**

 **Balík GIGA** 600/60Mbps **1 28 €**

 **Biznis I** 100/25Mbps **1 25 €**

 **Biznis II 5**00/150Mbps **1 30 €**

 **Biznis III** 800/200Mbps **1 35 €**

 **Biznis IV** 1000/250Mbps **1 40 €**

Príplatok za vyšší upload **12€** - mesačná platba

Príplatok za vyšší upload pre balíky Biznis I-IV **20€** - mesačná platba

Nájomné na 1 mesiac za CM – Káblový modem (FTTB/C) **3€**

Nájomné na 1 mesiac za ONT s RJ45 konektorom – optický prevodník (FTTH) **1,5€**

Nájomné na 1 mesiac za ONT s RJ45+RF konektorom – optický prevodník (FTTH) **2,5€**

Nájomné na 1 mesiac za ONT s RF konektorom – optický prevodník (FTTH) **1,5€**

Verejná IP-adresa **5 €** - mesačná platba

Cena technického zariadenia CM – Káblový modem (FTTB/C) **100€**

Cena technického zariadenia ONT s RJ45 konektorom – optický prevodník (FTTH) **50€**

Cena technického zariadenia ONT s RJ45+RF konektorom – optický prevodník (FTTH) **100€**

Cena technického zariadenia ONT s RF konektorom – optický prevodník (FTTH) **35€**

Ďalšia e-mailová schránka **1,5 €**

Nastavenie PC (sieťová karta, USB port, Internetový prehliadač)pri zriadení služby **bez poplatku**

 **Tarifa -**  cestovné náklady pri servisnom zásahu**:**

 **Kysucké Nové Mesto 3 €**

 **Radoľa 4 €**

 **Lopušné Pažite 5 €**

 **Dolný Vadičov 6 €**

 **Horný Vadičov 7 €**

 **Kysucký Lieskovec 5 €**

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20%  DPH.

\*\* Administratívny poplatok 10€ s DPH + cena materiálu (koaxiálny kábel, rozbočovače, F/IEC-konektory...) + poplatok za servisný zásah

\*\*\* Zmena užívateľského programu jedenkrát za kalendárny rok je bezplatná.

\*\*\*\* FUP **2**- tento balík je možné aktivovať len TV balíkom FUNNY, FAMILY

**1** – **negarantovaná maximálna prenosová rýchlosť**

(maximálna rýchlosť sťahovania (download) o odosielania (upload) dát v rámci služieb prístupu do siete internet ). Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 80% maximálnej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 20% maximálnej rýchlosti.

Agregácia je pri všetkých balíkoch maximálne 1:6

**Po vyčerpaní garantovaného množstva dát nebude účtovaný žiadny ďalší poplatok ale môže dôjsť k zníženiu prenosovej rýchlosti bez obmedzenia prenosu dát, aplikácií a služieb**

**2-** Prevádzkovateľ je oprávnený znížiť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) a odosielania (upload) dát na 200/100 Kbps po prenesení 2GB dát až do začiatku ďalšieho predplatného obdobia (mesiaca).

**3 -** Pracovná doba je od 8:00hod. do 16:00hod. mimo víkendov a sviatkov

Na využívanie služieb prístupu do siete Internet je potrebné využívať zariadenie (Káblový modem pre FTTB/C sieť alebo optický prevodník pre FTTH sieť) poskytovateľa.

**4-** Táto služba nie je dostupná pre nových zákazníkov a po ukončení viazanosti nie je možné v nej pokračovať

Koncové zariadenia zapojené za káblový modem alebo optický prevodník (wifi, router, switch) môžu negatívne ovplyvniť prenosovú rýchlosť sťahovania (download) alebo odosielania (upload) dát. Pred kúpou zariadenia Vám odporúčame preštudovať si ich technické parametre reálnej priepustnosti. V prípade potreby Vám s výberom radi poradíme.

**Poznámky:**

Pravidelné mesačné poplatky za poskytovanie služieb sa uhrádzajú **vopred do 15-teho dňa príslušného obdobia** za zvolenú službu v súlade s platnou tarifou, pričom 15.(pätnásty) deň je posledným dňom splatnosti. Dňom splatnosti mesačného poplatku sa rozumie deň pripísania úhrady na účet spoločnosti AnTechNet, s.r.o.. Pri úhradách prostredníctvom bezhotovostného platobného styku **je nutné vždy uvádzať ako variabilný symbol platby číslo zmluvy o pripojení**. Inak užívateľ berie na vedomie, že takéto platby bez správneho variabilného symbolu nebudú riadne zaúčtované a bude to považované za omeškanie užívateľa s úhradou ceny.

**Servis a opravy:**

1. Požiadavky na servis a opravy distribučných systémov v dome a byte na účastníckej zásuvke sa nahlasujú prevádzkovateľovi KDS v pracovnej dobe na telefónnom čísle **041 421 58 20** alebo osobne v zákazníckom centre 1. Mája č.58, Kysucké Nové Mesto, pripadne vyplnením formulára na webovej stránke <http://www.antechnet.sk/contact/contact.php>
2. K nahlasovaniu porúch je nutné uviesť nasledujúce údaje:
	* Meno a priezvisko (Číslo zmluvy)
	* Adresu prípojného miesta
	* Telefónne číslo
	* Spôsob pripojenia
	* Užívateľský program (balík)
	* Typ poruchy
3. Pri Internetovom pripojení odporúča spoločnosť AnTechNet,s.r.o pripájať káblový modem / optický prevodník prostredníctvom sieťovej karty 100/1000 Mb s konektorom RJ-45. Pre dosiahnutie požadovanej rýchlosti nad 100Mb musí byť pripojenie realizované prostredníctvom sieťovej karty 1000 Mb (1Gb).
* Vysvetlenie pojmov / často kladené otázky <http://www.antechnet.sk/help/faq.php>
* Internet <http://www.antechnet.sk/isp/isp.php>
* Káblová televízia <http://www.antechnet.sk/tv/tv.php>
* Všeobecné podmienky spoločnosti AnTechNet,s.r.o <http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-vseobecne-podmienky.pdf>

**Cenník služieb a poplatkov platný od 01.07.2022**  <http://www.antechnet.sk/doc/antechnet-cennik.pdf>